



RELATÓRIO DE
COOKIES

BETA

Teste de Cookies

Verificação automatizada com referência em RGPD e ePrivacy, gerada em 12/08/2026 12:45. O relatório está dividido entre resumo para decisão e detalhes técnicos para correção.

Página verificada	https://www.lisboa.pt/
Domínio	www.lisboa.pt
Referência legal	RGPD e ePrivacy
Situação do teste	Concluída

PARTE 1 - RESUMO

Leitura rápida para decisão

Esta parte explica, em linguagem simples, o que a visita de teste encontrou, porque merece atenção e qual é a prioridade. Não é necessário conhecer os detalhes técnicos para a ler. As instruções para a equipa que corrige o site começam na página seguinte.

O que este resultado significa

Não conforme - 44/100

A execução encontrou sinais de cookies ou rastreamento não essencial sem uma escolha válida. Corrija os pontos indicados e repita o teste para confirmar o comportamento.

Cobertura da pontuação

6 de 6 regras entraram no cálculo da classificação.

Cookies	Serviços de terceiros	Armazenamento	Sinais de atenção
3	7	0	6

Principais achados

- Cookies não essenciais antes da escolha (Falhou): _ga, _ga_24PEVZKYKY
- Respeito pela recusa (Falhou): _ga, _ga_24PEVZKYKY, region1.google-analytics.com
- Serviços de terceiros/rastreadores antes da escolha (Falhou): region1.google-analytics.com

Evidências e orientação de correção

Esta parte é dirigida a quem configura o site, o gestor de consentimento ou as tags. Para cada ponto, indica a alteração prática a fazer e o que confirmar antes de considerar a correção concluída.

Validações e evidências

Critério	Situação	O que foi observado	O que a equipa técnica deve fazer
Banner apresentado quando é necessário	Passou	Banner de consentimento visível encontrado antes da escolha.	Não foi necessária correção nesta regra na execução analisada. Repita o teste após alterações relevantes.
Opção clara para recusar	Passou	Encontrámos no primeiro nível um controlo visível para recusar cookies opcionais.	Não foi necessária correção nesta regra na execução analisada. Repita o teste após alterações relevantes.
Cookies não essenciais antes da escolha	Falhou	_ga, _ga_24PEVZKYKY	Bloquear cookies não essenciais até consentimento válido.
Serviços de terceiros/rastreadores antes da escolha	Falhou	region1.google-analytics.com	Carregar pixels, tags e terceiros não essenciais apenas após consentimento adequado.
Armazenamento local antes da escolha	Passou	Nenhum item não essencial foi listado nesta regra.	Não foi necessária correção nesta regra na execução analisada. Repita o teste após alterações relevantes.
Respeito pela recusa	Falhou	_ga, _ga_24PEVZKYKY, region1.google-analytics.com	Ao rejeitar, limpar cookies não essenciais e impedir novas gravações ou chamadas de rastreamento.

Inventário de cookies observados

Nomes, domínios e finalidade provável dos cookies recolhidos. A leitura considera a etapa: só há correção quando um item não essencial surge antes da escolha ou após a recusa.

Nome	Domínio	Categoria	Etapas	Fornecedor e finalidade	Leitura
_ga	.lisboa.pt	Análítica	Antes da escolha, Após a recusa, Após a aceitação	Google - Google Analytics 4 - Medição de audiência e eventos.	Corrigir Carregou antes da escolha ou após a recusa.
_ga_24PEVZKYKY	.lisboa.pt	Análítica	Antes da escolha, Após a recusa, Após a aceitação	Google - Google Analytics 4 - Medição de audiência e eventos.	Corrigir Carregou antes da escolha ou após a recusa.
CookieInformationConsent	www.lisboa.pt	Desconhecido	Após a recusa, Após a aceitação	Inventário sem classificação - Item observado no inventário. A base atual não permite concluir a finalidade automaticamente.	Inventário Item sem classificação na base atual; não foi tratado como risco automático.

Serviços de terceiros observados por etapa

Domínios externos carregados durante a verificação. Serviços de analytics, publicidade ou redes sociais são problema quando carregam antes da escolha ou permanecem após a recusa; após a aceitação, ficam apenas como ocorrência autorizada nesta leitura.

Host	Categoria	Etapas	Req.	Fornecedor e finalidade	Leitura
region1.google-analytics.com	Análítica	Antes da escolha, Após a recusa, Após a aceitação	12	Google - Google Analytics 4 - Medição de audiência e eventos.	Corrigir Carregou antes da escolha ou após a recusa.

Host	Categoria	Etapas	Req.	Fornecedor e finalidade	Leitura
www.googletagmanager.com	Gerenciador Tags	Antes da escolha, Após a recusa, Após a aceitação	6	Google - Google Tag Manager - Carregamento do gestor de tags. Isoladamente, estes scripts não comprovam gravação de cookies nem envio de eventos analíticos.	OK Sem correção indicada nesta etapa.
cdn.equalweb.com	Externo	Antes da escolha, Após a recusa, Após a aceitação	24	Não classificado - Recurso externo - Domínio externo observado no inventário. A base atual não permite concluir a finalidade automaticamente.	Inventário Recurso externo sem classificação na base atual; não foi tratado como risco automático.
policy.app.cookieinformation.com	Externo	Antes da escolha, Após a recusa, Após a aceitação	12	Não classificado - Recurso externo - Domínio externo observado no inventário. A base atual não permite concluir a finalidade automaticamente.	Inventário Recurso externo sem classificação na base atual; não foi tratado como risco automático.
ajax.googleapis.com	Externo	Antes da escolha, Após a recusa, Após a aceitação	3	Não classificado - Recurso externo - Domínio externo observado no inventário. A base atual não permite concluir a finalidade automaticamente.	Inventário Recurso externo sem classificação na base atual; não foi tratado como risco automático.
static.cloudflareinsights.com	Externo	Antes da escolha, Após a recusa, Após a aceitação	3	Não classificado - Recurso externo - Domínio externo observado no inventário. A base atual não permite concluir a finalidade automaticamente.	Inventário Recurso externo sem classificação na base atual; não foi tratado como risco automático.
consent.app.cookieinformation.com	Externo	Após a recusa, Após a aceitação	2	Não classificado - Recurso externo - Domínio externo observado no inventário. A base atual não permite concluir a finalidade automaticamente.	Inventário Recurso externo sem classificação na base atual; não foi tratado como risco automático.

Armazenamento local observado

Chaves de localStorage/sessionStorage encontradas no navegador de teste. Valores internos não são exibidos; a leitura depende da etapa em que a chave aparece.

Nenhum armazenamento local relevante observado.

Orientação de correção

Ações práticas para corrigir ou confirmar os pontos acima. Itens aprovados ou observados apenas após a aceitação não entram como prioridade.

Prioridade	Problema	Ação técnica	Como confirmar
Alta	Cookies não essenciais antes da escolha	Bloquear cookies não essenciais até consentimento válido.	Repetir a verificação e confirmar que a regra aparece como aprovada.
Alta	Serviços de terceiros/rastreadores antes da escolha	Carregar pixels, tags e terceiros não essenciais apenas após consentimento adequado.	Repetir a verificação e confirmar que a regra aparece como aprovada.
Alta	Respeito pela recusa	Ao rejeitar, limpar cookies não essenciais e impedir novas gravações ou chamadas de rastreamento.	Repetir a verificação e confirmar que a regra aparece como aprovada.

Limites da verificação

- Resultado automatizado conforme a referência legal apresentada neste relatório, no momento do acesso.
- Não substitui revisão jurídica, DPO, auditoria humana, laudo pericial ou prova formal.

- Cookies técnicos prováveis são aceitos; itens desconhecidos ficam no inventário, sem julgamento automático de infração.
- Pode variar por geolocalização, idioma, cache, testes A/B, consent mode, anti-bot e indisponibilidade temporária.

Referências legais e documentos oficiais

Tipo	Referência oficial	Endereço público
Lei/Regulamento	Regulamento (UE) 2016/679 - RGPD Base geral de proteção de dados usada como referência nesta leitura.	https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj/por
Diretiva	Diretiva 2002/58/CE - ePrivacy Regra europeia específica para privacidade nas comunicações eletrônicas.	https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2002/58/oj/por
Lei nacional	Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto Transposição da Diretiva ePrivacy para comunicações eletrônicas.	https://diariodarepublica.pt/dr/detalhe/lei/41-2004-480710
Lei nacional	Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto Execução do RGPD na ordem jurídica aplicável.	https://diariodarepublica.pt/dr/detalhe/lei/58-2019-123815982

Observação final

- Este relatório é uma referência de melhoria. Não é laudo jurídico, prova formal, certificação, perícia ou garantia de conformidade.
- Falhas de consentimento podem resultar em reclamações, ordens de correção e coimas. Em infrações graves, o RGPD prevê coimas de até 20 milhões de euros ou 4% do volume de negócios anual global, conforme o caso.